# Projeto SCRUM

**BLOCO H&R**

Um ano inteiro de coaching ágil personalizado e incorporado garantiu que os benefícios do treinamento fossem implementados corretamente e adaptados às necessidades organizacionais.

**VISÃO GERAL**

Imagine a maior empresa de preparação de impostos do mundo. Combine isso com o complicado código tributário dos Estados Unidos. Acrescente uma cultura corporativa que existe desde 1955. Não soa como o tipo de ambiente onde o Agile pode criar raízes, não é? Esse foi o desafio da Braintrust Consulting Group.

A H&R Block assinou com o Braintrust Consulting Group um contrato de coaching de longo prazo. O objetivo era trazer metodologias Ágeis e Scrum para o H&R Block. O projeto piloto para esse esforço foi a implementação do produto Block Live. Este produto combina a experiência de declaração de impostos on-line e presencial para criar uma abordagem consultiva ao vivo e em casa para a preparação de impostos.

No final das contas, o projeto foi um enorme sucesso. Ele foi lançado a tempo para a temporada de impostos e o Agile se tornou um pilar no espaço de projetos da H&R Block.

**DESAFIO**

A Braintrust começou com entrevistas e observação, formulou um plano que era certo para a H&R Block, treinou a equipe sobre a solução e treinou a equipe em sua adoção e implementação.

1. O treinamento e o conhecimento ágeis foram inconsistentes. A falta de termos comuns e acordos de trabalho estava atrasando os esforços das equipes e aumentando o endividamento técnico.

2. O ambiente físico de trabalho na H&R Block não era propício ao Agile. As equipes estavam todas separadas e isoladas e tiveram pouquíssimas oportunidades de colaborar.

3. Devido à sazonalidade de sua indústria, a H&R Block enfrentou ciclos dramáticos de altos e baixos com base na demanda na temporada fiscal.

4. As equipes tinham o treinamento técnico e o conhecimento do Scrum, mas não tinham o conhecimento prático para superar os obstáculos quando encontravam problemas no mundo real.

5. Havia uma clara necessidade de melhorar a comunicação e a transparência.

**SERVIÇOS PRESTADOS**

Após uma revisão completa, a Braintrust recomendou as seguintes classes.

**Coaching Ágil privado no local**

**Scrum Master Certificado**

**Proprietário de Produto Scrum Certificado**

**SOLUÇÕES**

Feedback construtivo foi fornecido à equipe. A observação e o coaching permitiram que a Braintrust fornecesse feedback imediato e utilizável para a equipe. Em muitos casos, esse feedback moldou as atividades do dia seguinte. Essa adoção do próprio Agile foi feita de forma Ágil.

O Agile foi adaptado para se adequar ao que a H&R Block faz. Em vez de lançar uma metodologia predefinida no H&R Block, a Braintrust personalizou a estrutura para atender às necessidades do H&R Block. Ao ouvir as necessidades do cliente e observar seus pontos problemáticos, a Braintrust fez com que o Agile se encaixasse no H&R Block.

A Braintrust recomendou um tipo diferente de ambiente de trabalho. A equipe foi transferida para um espaço de trabalho aberto e colaborativo. Isso permitiu que o processo de coaching florescesse. A equipe não só aprendeu com a Braintrust, mas também aprendeu uns com os outros.

Um ano inteiro de coaching ágil personalizado e incorporado garantiu que os benefícios do treinamento fossem implementados corretamente e adaptados às necessidades organizacionais.

**Conforme CASE ACIMA, segue análise crítica textual:**

**Entendendo o Desafio:**

O texto descreve o desafio enfrentado pela Braintrust Consulting Group ao implementar metodologias ágeis e Scrum na empresa H&R Block, uma grande empresa de preparação de impostos. Alguns dos desafios mencionados incluem a falta de treinamento e conhecimento consistentes em ágil, um ambiente físico de trabalho que não era propício para o Agile, a sazonalidade da indústria e a necessidade de melhorar a comunicação e a transparência.

**Por que a abordagem ágil foi utilizada e não a tradicional para o projeto?**

A abordagem ágil foi escolhida porque a H&R Block precisava lidar com um ambiente de trabalho complexo e em constante mudança. A natureza sazonal da indústria de preparação de impostos exigia uma abordagem flexível e adaptativa para responder às demandas do negócio. A abordagem tradicional de gerenciamento de projetos, que é mais rígida e orientada por planos detalhados, não teria sido eficaz para lidar com as incertezas e os ciclos rápidos de mudança. A abordagem ágil permitiu que a equipe se adaptasse rapidamente, entregasse valor incrementalmente e respondesse de forma ágil aos desafios e mudanças do projeto.

**Por que o Scrum foi utilizado?**

O Scrum foi escolhido como o framework ágil para o projeto porque ele fornece uma estrutura clara para a colaboração em equipe, gestão de projetos e entrega de valor. O Scrum é baseado em iterações curtas chamadas de "sprints", nas quais as equipes se concentram em entregar funcionalidades prioritárias dentro de um período definido. O Scrum também enfatiza a transparência, inspeção e adaptação contínua, o que o torna adequado para projetos complexos e em evolução. Além disso, o Scrum oferece papéis claros, como Scrum Master e Product Owner, que ajudam a promover a responsabilidade e a colaboração eficaz entre as equipes.

**O resultado final era inovador? Por quê?**

O resultado do projeto pode ser considerado inovador, pois trouxe mudanças significativas para a cultura de projetos da H&R Block e incorporou práticas ágeis e Scrum de forma eficaz. A implementação bem-sucedida do produto Block Live, que combinou experiência de declaração de impostos online e presencial, criou uma abordagem consultiva inovadora para a preparação de impostos. Além disso, a abordagem ágil ajudou a H&R Block a superar desafios como a falta de treinamento e conhecimento consistentes, a comunicação deficiente e os ciclos sazonais da indústria. A adoção do Agile e do Scrum como pilares no espaço de projetos da H&R Block trouxe eficiência, transparência e capacidade de resposta às mudanças, o que pode ser considerado inovador no contexto da empresa.

**O que você faria diferente?**

Com base nas informações fornecidas no texto, uma possível melhoria seria abordar a falta de treinamento prático para as equipes. Embora as equipes tenham recebido treinamento técnico e conhecimento sobre o Scrum, a falta de conhecimento prático para superar obstáculos no mundo real foi mencionada como um desafio. Portanto, uma abordagem complementar poderia ser a inclusão de exercícios práticos, estudos de caso ou simulações para ajudar as equipes a aplicar o conhecimento adquirido durante o treinamento em situações reais. Isso ajudaria a fortalecer as habilidades e a confiança das equipes na aplicação do Scrum e a lidar com os desafios enfrentados no projeto.

**Outros tópicos que você achar interessantes:**

Além dos tópicos abordados, alguns pontos adicionais que podem ser interessantes de explorar incluem:

**1.** Integração do Agile na cultura organizacional: O texto menciona que a cultura corporativa da H&R Block existe desde 1955. Seria interessante entender como a empresa lidou com a introdução do Agile e do Scrum em uma cultura organizacional estabelecida há tanto tempo. Como foram superadas as resistências e como o Agile foi integrado com sucesso à cultura existente?

**2.** Benefícios e impactos mensuráveis: O texto destaca que o projeto foi um "enorme sucesso", mas não especifica quais foram os benefícios concretos e os impactos alcançados. Seria interessante ter mais informações sobre os resultados alcançados, como aumento da eficiência, redução de custos, melhoria na qualidade do produto ou satisfação do cliente.

**3.** Desafios específicos do ambiente de trabalho físico: O texto menciona que o ambiente físico de trabalho na H&R Block não era propício ao Agile, com equipes separadas e isoladas. Seria interessante explorar mais a fundo os desafios específicos enfrentados nesse ambiente e como a mudança para um espaço de trabalho aberto e colaborativo impactou o projeto e a adoção do Agile.

**4.** A importância do coaching ágil personalizado: O texto destaca que um ano inteiro de coaching ágil personalizado foi fornecido para garantir que os benefícios do treinamento fossem implementados corretamente. Seria interessante entender como o coaching ágil personalizado foi estruturado e como contribuiu para o sucesso do projeto.